

СОГЛАСОВАНО

на заседании Педагогического совета
МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр - детский сад №115»
Протокол № 2 от 19.11.2020

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр - детский сад №115»



И.А.Маркова

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
муниципального образования город Краснодар
«Центр развития ребёнка – детский сад № 115»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребёнка – детский сад № 115» (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года № 63 (ред. От 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично;
- соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулировать свое обращение;
- информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате;
- соблюдать тайминг общения - с 07.00 до 19.00;
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;
- информация, размещенная в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

– Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

– Публикация заведомо ложных обвинений, клевета (то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию) влекут за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

– Публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающиеся других участников чата, может быть размещена только с согласия тех, кто присутствует на фото или их законных представителей, запрещено распространять персональные данные без

согласия субъекта персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить из общего чата участника, нарушившего правила.

1.6. Общение в чатах несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников

Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 1.3. данного Положения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать лично оппоненту;
- не провоцировать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников

Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 1.3. данного Положения;
- одинаково уважительно общаться со всеми участниками чата на «Вы», соблюдать субординацию, не допускать неконструктивной критики;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме, мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- соблюдать нейтралитет, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- при возникновении конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей) воспитанников) и в присутствии администрации ДОО.
- педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) воспитанников вне социальных сетей и чатов ДОО.
- педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.